



**VOSS**kommune

- målretta, effektiv, lærande og serviceinnstilt
- sjukefråvær under landsgjennomsnittet
- praktisera meir offentlegheit

# Brukarperspektiv

## Mål



*Me skal levere tenester av god kvalitet gjennom kompetente medarbeidarar og brukardeltaking*

## Retning



*Helse og omsorgstenester skal endre retning frå reparasjon til forebygging*

## Ambisjon - kommuneplan



### **Levekår for barn og unge**

*Gje alle born og unge ein trygg og god oppvekst, m.a. med fokus på likeverd, deltaking og meistring*

### **Levekår for vaksne og eldre**

*Leggje til rette for god livskvalitet og trygge levekår gjennom samspel mellom kommune, næringsliv, det frivilljuge organisasjonslivet og den enskilde innbyggjar*

# Helse og omsorg har eit tydeleg hovudmål basert på føringar frå kommuneplanen

*Innan helse og omsorg skal ein flytta fokus frå reparasjon til førebyggjande arbeid.*

## Levekår for born og unge

*Gje alle born og unge ein trygg og god oppvekst, m.a. med fokus på likeverd, deltaking og meistring*

### Helsetenester

- Kommunen skal sikra ibuarane naudsynt helsehjelp, vera pådrivar overfor andre sektorar og styrka helsefremjande og førebyggjande arbeid

### Tverrfagleg, førebyggjande arbeid

- Eit offensivt helseapparat med fokus på førebyggjande arbeid, som gjev rett hjelp til rett tid, og hjelp til sjølvhjelp
- Tenester tufta på tverrfagleg samarbeid
- Skule og helsetenester skal ha særleg fokus på førebyggjande psykososialt arbeid, habilitering og rusførebygging
- Born skal i størst mogleg grad vernast mot familievald, rus, omsorgssvikt, fattigdom, rasisme

## Levekår for vaksne og eldre

*Leggje til rette for god livskvalitet og trygge levekår gjennom samspel mellom kommune, næringsliv, det frivilljuge organisasjonslivet og den einskilde innbyggjar*

### Sosiale tenester

- Leggja til rette for at alle får høve til å leve eit aktivt og meningsfylt liv. Alle skal ha moglegheit for å kome i arbeid eller aktivitet. Bøtte levekåra for vanskelegstilte

### Helsetenester

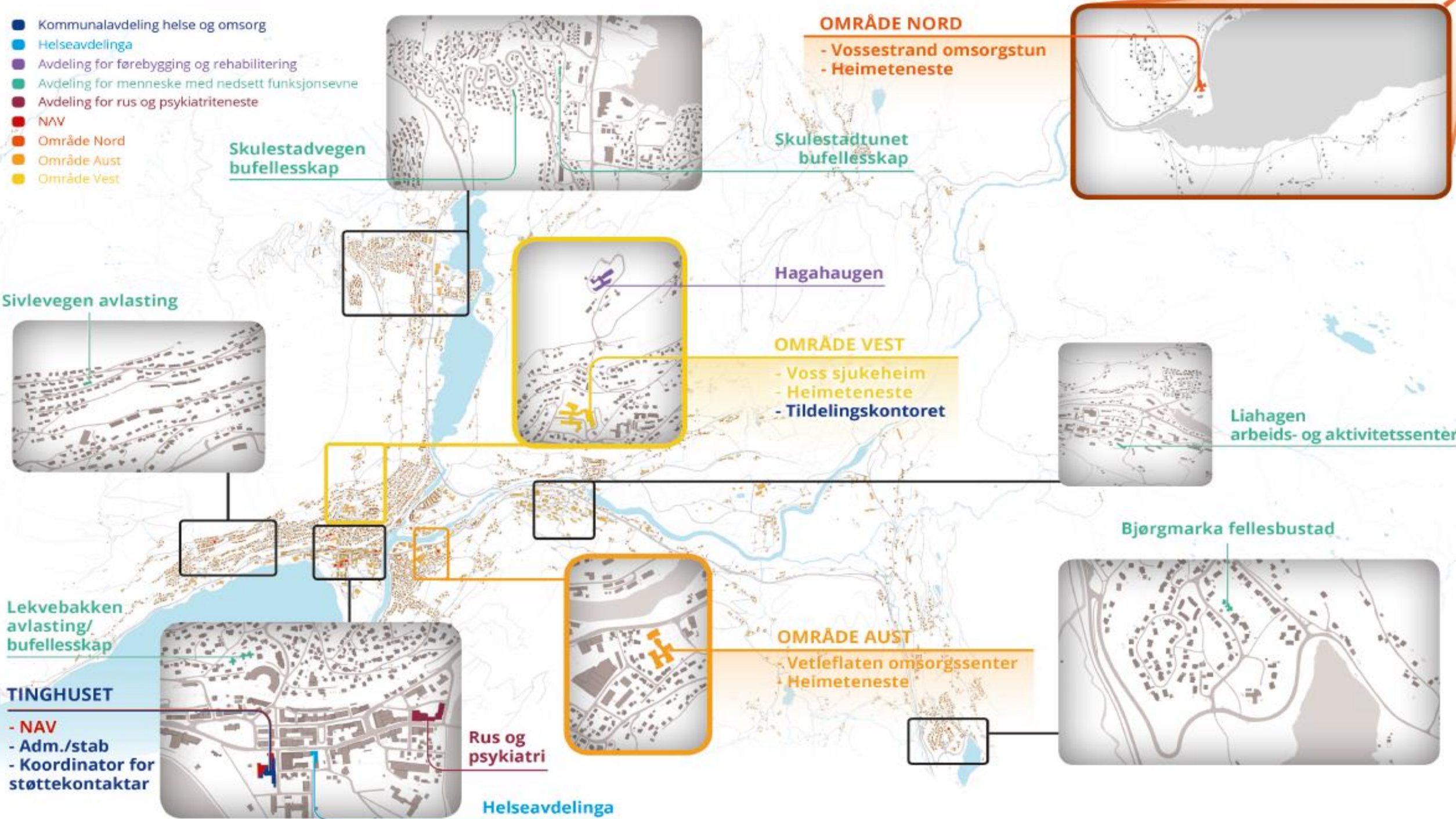
- Sikre innbyggjarane godt helsetilbod med fokus på å styrke førebyggjande arbeid og habilitering/rehabilitering

### Pleie og omsorgstenester

- Alle skal kjenne seg trygge for at dei får naudsynt helse- og sosiale tenester med rett kvalitet når dei har trong for det
- All omsorg skal ta utgangspunkt i respekt for den einskilde sitt eigeverd.
- Så langt det vert vurdert som forsvarleg skal tenestene ytast i pasientens heim
- Dei som ikkje lenger kan bu heime skal få tilbod om plass med heildøgns pleie- og omsorg. Plassane bør vere differensierte og tilpassa brukarens behov

*Me skal levere tenester av god kvalitet gjennom kompetente medarbeidarar og brukardeltaking*

- Kommunalavdeling helse og omsorg
- Helseavdelinga
- Avdeling for forebygging og rehabilitering
- Avdeling for menneske med nedsett funksjonsevne
- Avdeling for rus og psykiatriteneste
- NAV
- Område Nord
- Område Aust
- Område Vest



**OMRÅDE NORD**  
 - Vossestrand omsorgstun  
 - Heimeteneste



Skulestadvegen  
 bufellesskap



Skulestadttunet  
 bufellesskap

Hagahaugen

**OMRÅDE VEST**  
 - Voss sjukeheim  
 - Heimeteneste  
 - Tildelingskontoret



Liahagen  
 arbeids- og aktivitetssenter

Sivlevegen avlasting



Lekvebakken  
 avlasting/  
 bufellesskap



**TINGHUSET**  
 - NAV  
 - Adm./stab  
 - Koordinator for støttekontaktar

Rus og  
 psykiatri

Helseavdelinga

**OMRÅDE AUST**  
 - Vetleflaten omsorgssenter  
 - Heimeteneste



Bjergmarka fellesbustad



# Kommunalavdeling helse og omsorg – våre tenestar

*All tenesteyting skal ta utgangspunkt i den enkelte sine ressursar og mogelegheiter for aktiv deltaking, og føra til at brukaren beheld eller får att størst mogeleg grad av eigenmestring*

## Lovpålagte tenestar

- Praktisk bistand/brukarstyrt pers. assistanse
- Helsetenestar i heimen
- Kvardagrehabilitering
- Omsorgslønn
- Korttidstilbod for avlastning
- Korttidsopphald
- Utgreing av demens
- Oppfølging av kreftpasientar
- Langtidsopphald i institusjon

## Ikkje-lovpålagte tenestar

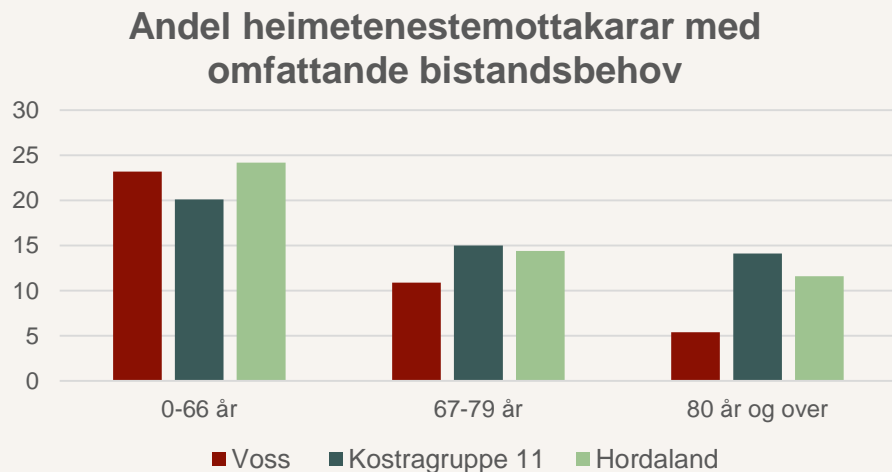
- Tryggleiksalarm
- Matombringing
- Transporttenesta for rørslehemma
- Førebyggande heimbesøk
- Ledsagarbevis
- Dagaktivitetstilbod – Liahagen, Oasen, for eldre, for pasientar med demens
- Kreftkoordinator
- Omsorgsbostad



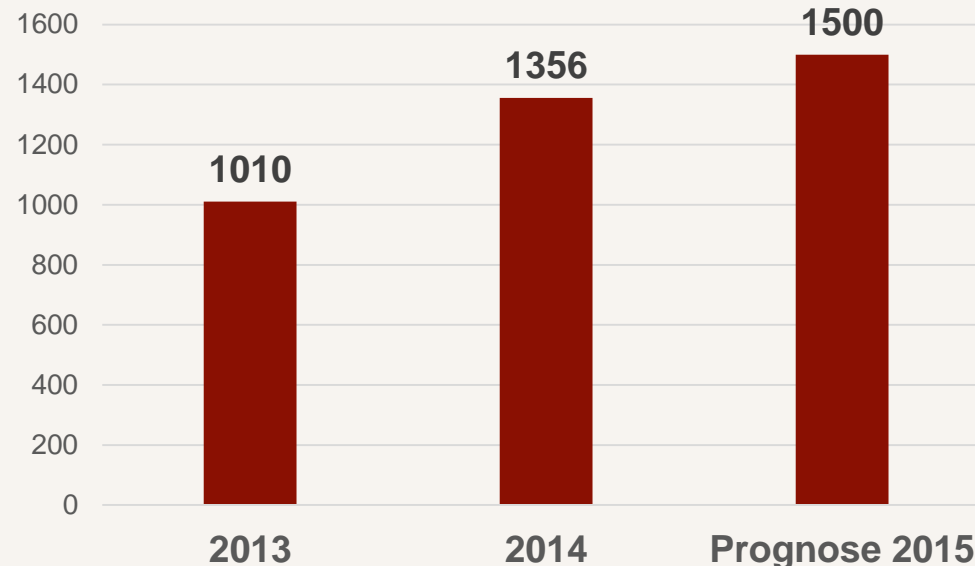
Voss kommune

## Brukarperspektiv - omfang

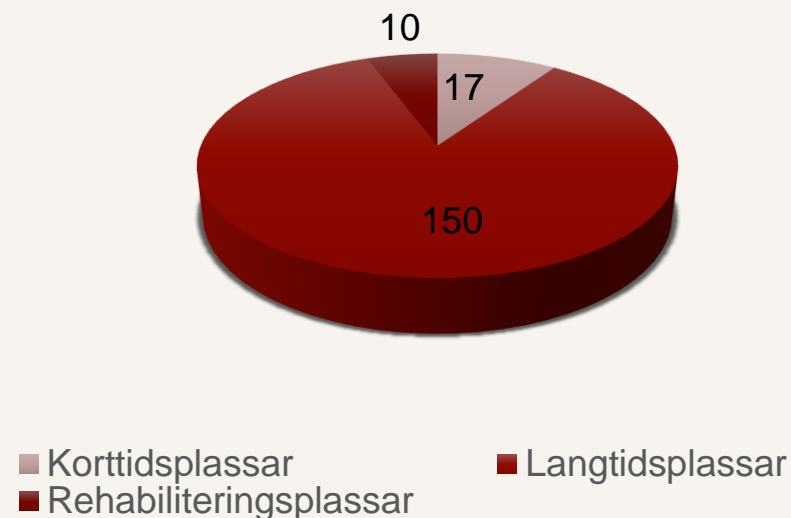
- Eineromsdekning sjukeheim: 99 %
- Mottakarar av tryggleiksam: 190
- Mottakarar av heimehjelp: 445
- Mottakarar av ressurskrevjande tenester (under 67 år): 11
- Mottakarar av støttekontakt: ca.130



## Vedtak gjort av tildelingskontoret



## Institusjonsplassar 2014 (utan barnebustad)



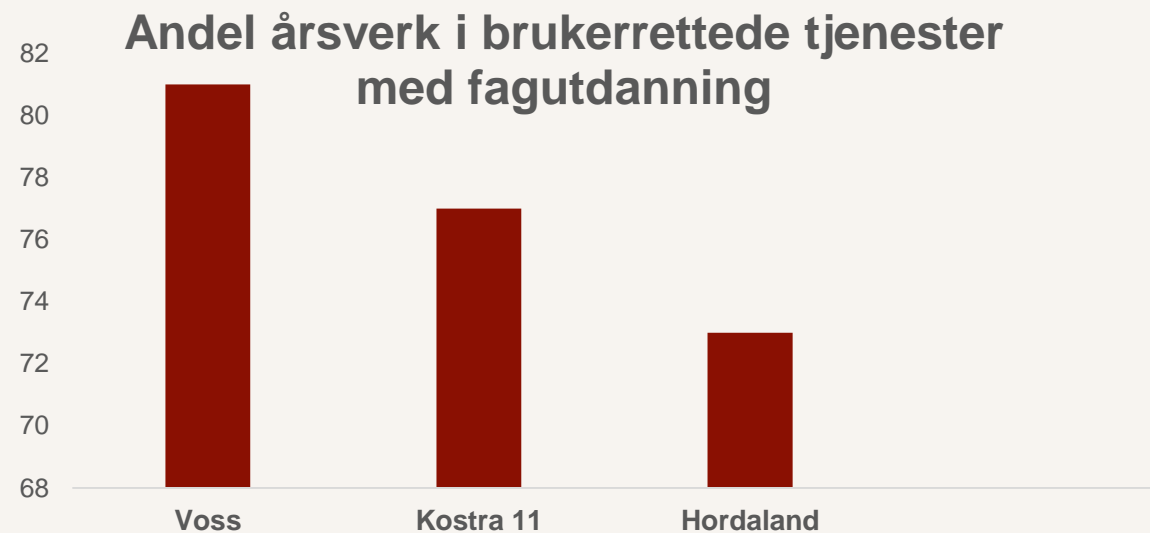
# Organisasjonskart

- Helse og omsorg - kommunale avdelinger
- Helseavdelinga
- Avdeling for forebygging og rehabilitering
- Avdeling for menneske med nedsatt funksjonsevne
- Avdeling for rus og psykiatriteneste
- NAV
- Område Nord
- Område Aust
- Område vest



## Medarbeidarperspektiv

- Me har over 430 årsverk fordelt på meir enn 650 tilsette
- Kompetente medarbeidarar med svært høg del fagutdanna
- Trygg og god arbeidsplass
- Tilrettelegging av turnus
- Bemanning
  - Rett person på rett plass, til rett tid
  - Haldningar
- Kompetansestrategi
  - Utvikling for framtida
  - Fokus på fagleg omstilling og breidde



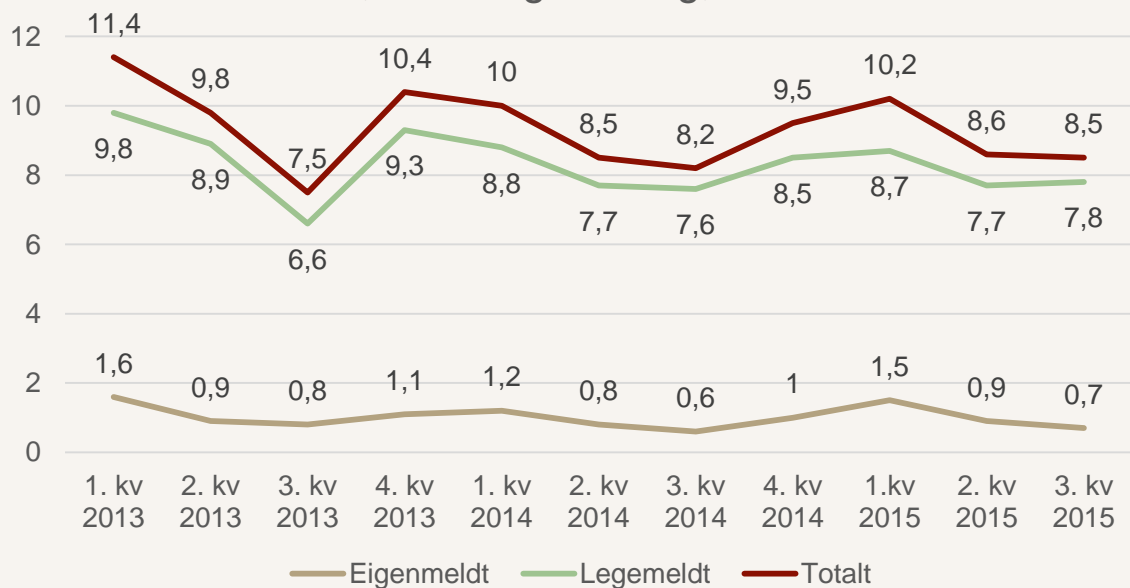


Voss kommune

# Medarbeidarperspektiv

- Ansvarleggjera ein kvar medarbeidar
- Innovasjonskultur
- Redusera ufrivillig deltid
- Kombinasjonsstillingar
- Nærvær framfor fråvær

Fråvær, helse og omsorg, 2013-2015



Voss kommune

## Økonomi – overordna

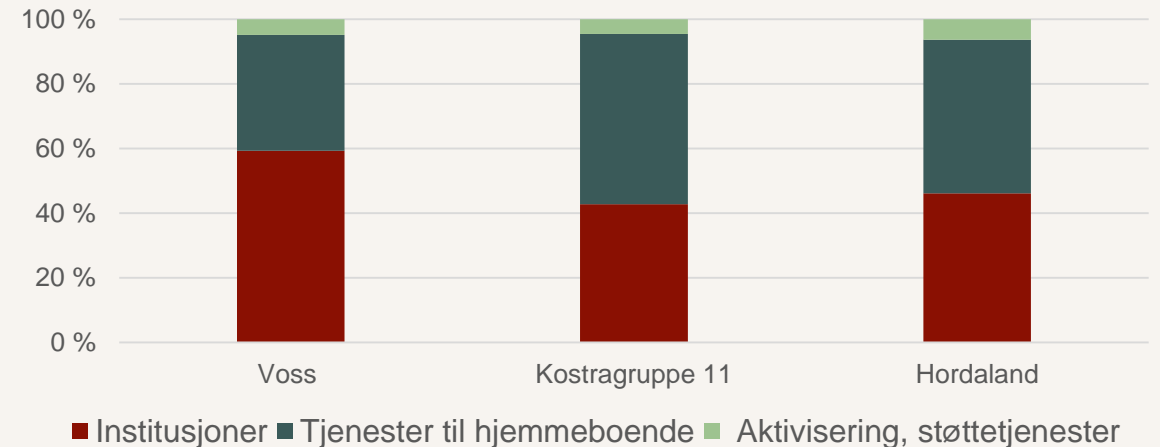
- Netto budsjett:
  - ca. 311 mill.kr inkl. endringar i 2015
  - 328 mill.kr i 2016
- Utgifter: 393 mill.kr
- Inntekter: 79 mill.kr.
- 75-80 % av utgifter er løn

### Årsresultat 2005-2014 (MNOK)



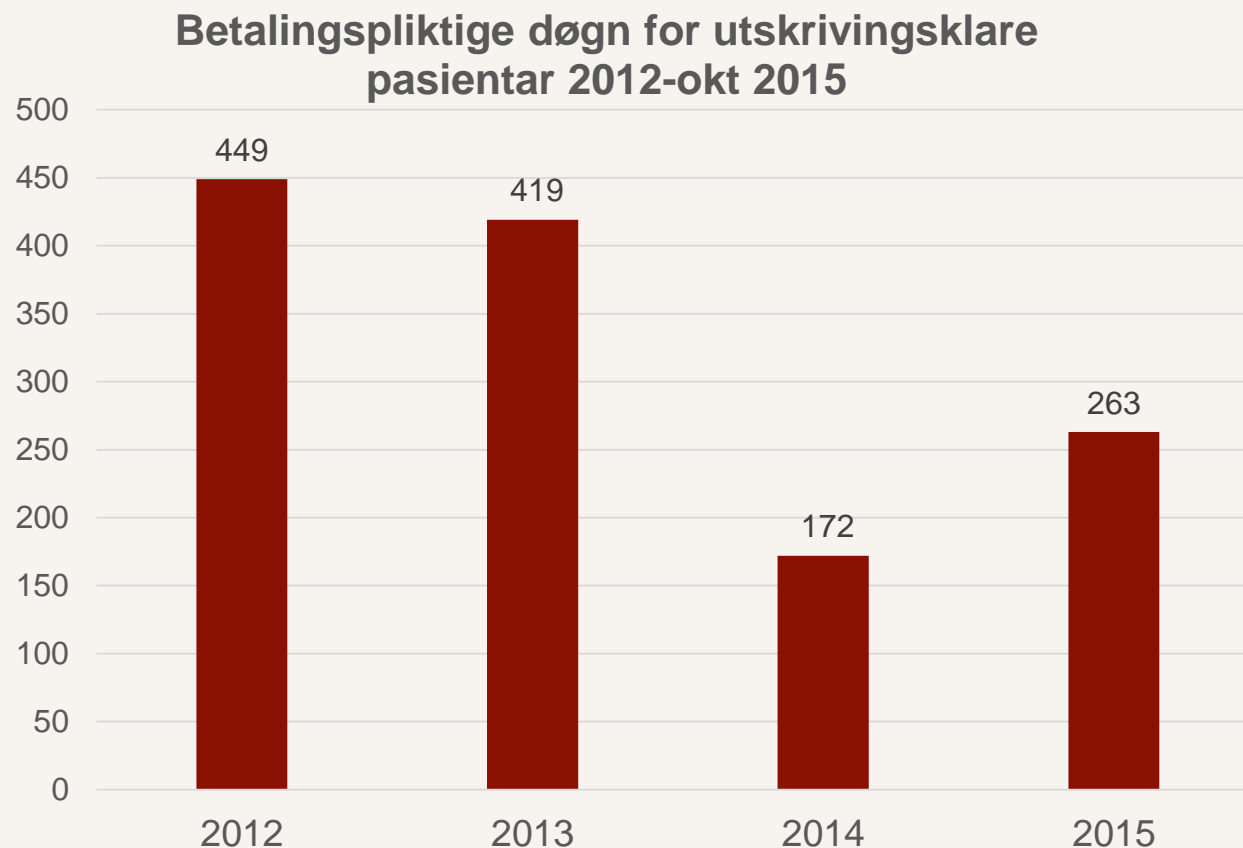
År	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
■ Årsresultat (MNOK)	-2,9	-4,4	-0,2	-2,3	-9,8	-10,6	-13,5	-4,4	-0,6	0,2

### Fordeling netto driftsutgifter pleie og omsorg



# Samhandlingsreforma – utskrivingsklare pasientar

- Endra ansvar mellom spesialisthelseteneste og kommune
- Kommunen overtar ein del oppgåver frå spesialisthelsetenesta



# Kommunalavdeling helse og omsorg - egenmelding

<b>Styrker</b>	<b>Svakheter</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vi har et variert og fleksibelt tjenestetilbud</li> <li>• Vi har god fagkompetanse</li> <li>• Vi har relativt rask responstid</li> <li>• Vi har god økonomisk styring og kontroll</li> <li>• Vi har fornøyde brukere</li> <li>• De fleste som søker om tjenester får tilbud</li> <li>• Fleksible arbeidstidsordninger</li> <li>• Nærhet til sykehus</li> <li>• Friske og aktive innbyggere</li> <li>• Relativt god produktivitet</li> <li>• Gode erfaringer med hverdagsrehabiliteringsprosjekt</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alle jobbar ikke mot samme mål</li> <li>• Lite samarbeid på tvers av enheten</li> <li>• Svakt omdømme</li> <li>• Mye brannslukking</li> <li>• Store avstander</li> <li>• Krevende fasiliteter med unntak av sykehjem</li> <li>• Stram kommuneøkonomi</li> <li>• Jobber lite forebyggende</li> </ul>
<b>Muligheter</b>	<b>Trusler</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ledere som ønsker å tenke nytt og forbedre</li> <li>• Høg dugnadsånd og mange frivillige lag i kommunen</li> <li>• Aktiv befolkning</li> <li>• Enkelt å være fysisk aktiv- stor tilgang på natur</li> <li>• Har en unik mulighet gjennom strategiprojektet</li> <li>• Med kontroll på økonomiene er det mer spillerom</li> <li>• Tilrettelagt for forebygging gjennom sammenslåing av legetjenesten og avd. for forebygging og rehabilitering</li> <li>• Kommunesammenslåinger</li> <li>• Kortere reisetid til Bergen, økt rekrutteringsgrunnlag</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stor økning i antall eldre framover, spesielt eldre under 80 år</li> <li>• Omdømme</li> <li>• Fravær</li> <li>• Flytting av pleieansvar fra Specialisthelsetjenesten til kommunen</li> <li>• Voss sin rolle som regionsenter, tiltrekker tunge brukere</li> <li>• Økte forventninger fra brukere og ansatte</li> <li>• Færre som tar utdanning i helsefag i Norge</li> </ul>

# Interne prosessar – utviklingsarbeid



## Strategi-prosessen 2025

- Frå behandling til førebygging
- Innovasjon
- Samhandling
- Skapa handlingsrom for nye brukarar



## Velferdsteknologi

- Tryggleik
- Fridom
- Sikkerheit
- Effektiv tenesteutøving



## Dagtilbod og lågterskeltilbod

- Koordinering
- Aktivisering
- Flytting frå Liahagen



## Tenesteutvikling:

- Førebyggande tilbod
- Korttidstilbod
- Øyeblikkeleg hjelp
- Legevakt
- Demensomsorg
- Tverrfaglege team



## Kvalitetsforbetring og prosesstyring

- Internkontroll
- Avvikssystem
- Rutinar



# Utfordringar framover – må tenka nytt

Balansen mellom høge krav og forventingar og avgrensa tilgang på ressursar gir behov for tydelige prinsipp

